

Mały regulamin Willi Siklawa

W trosce o udany wypoczynek Państwa oraz innych Gości prosimy o zapoznanie się z kilkoma zasadami, jakie obowiązują w naszym obiekcie.

Doba hotelowa

Doba hotelowa rozpoczyna się o 14:00 w dniu przyjazdu, a kończy o 10:00 w dniu wyjazdu.

Podstawą do zameldowania się w pokoju jest okazanie dowodu osobistego lub paszportu.

Ręczniki

W pokojach nie ma ręczników. Są one wydawane na życzenie, dodatkowo płatne 5 zł.

Należność za pobyt

Należność za pobyt należy uregulować w dniu przyjazdu gotówką.

Wpłata zadatku i tym samym dokonanie skutecznej rezerwacji oznacza akceptację warunków rezerwacji określonych w niniejszym Regulaminie przez osobę dokonującą rezerwacji.

Warunkiem skutecznej rezerwacji jest wpłata zadatku

w wysokości minimum 20% ceny pobytu do 2 dni od dokonania rezerwacji.

Nie wykorzystanie całości pobytu przez Gościa na skutek późniejszego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu niż wynika to z rezerwacji nie skutkuje obniżeniem płatności za usługę.

W przypadku skrócenia pobytu nie zwracamy należności za zarezerwowany termin.

Willa uwzględnia życzenia Gościa przedłużenia pobytu w miarę możliwości i wolnych pokoi.

Rezygnacja z pobytu

Odwołanie rezerwacji do 7 dni przed przyjazdem jest możliwość wykorzystania zadatku w innym terminie (termin 6 miesięcy za zgodą właściciela).

Odwołanie rezerwacji poniżej 7 dni lub nie dojazd skutkuje utratą zadatku.

Cisza nocna

Prosimy o zachowanie ciszy od 23.00 do 6.00 rano.

Prosimy o zamykanie za sobą drzwi wejściowych podczas trwania ciszy nocnej.

Prośby i uwagi

W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o jak najszybsze zgłoszenie ich do wynajmującego, co umożliwi niezwłoczną reakcję i wyjaśnienie zaistniałej sytuacji.

Parking

Do Państwa dyspozycji oddajemy darmowy, niestrzeżony parking. Właściciele obiektu nie ponoszą odpowiedzialności za pozostawiony samochód oraz znajdujące się w nim mienie.

Pokoje, czystość i sfera prywatna

W momencie przekazania przez nas klucza do pokoju, stają się Państwo gospodarzami tego miejsca. Swoim zachowaniem nie zakłócamy pobytu innych Gości.

Właściciel obiektu może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

W przypadku odwiedzin osób spoza obiektu prosimy o poinformowanie nas o tym.

Goście ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałych z ich winy.

Bezpieczeństwo przeciwpożarowe

Ze względu na komfort Państwa i naszych przyszłych Gości, oraz bezpieczeństwo przeciwpożarowe obowiązuje w obiekcie całkowity zakaz palenia. Prosimy w żadnym wypadku nie palić w pokojach.

Zwierzęta

Bardzo lubimy zwierzęta, ale niestety w naszym obiekcie nie zezwalamy im przebywać.

Pozostawione rzeczy

Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt na wskazany adres.

W przypadku nie otrzymania dyspozycji przedmioty te zostaną zniszczone.

Wystawianie faktury za pobyt

Termin zgłoszenia: Chęć otrzymania faktury należy zgłosić najpóźniej w momencie dokonywania rezerwacji, a w każdym przypadku przed wpłatą jakichkolwiek środków, w tym zaliczki lub zadatku.